



• Università  
• degli Studi  
della Campania  
*Luigi Vanvitelli*

**Laurea in**

**INFERMIERISTICA**

Corso di infermieristica preventiva e di comunità

**NURSING COMUNITARIO**

Approccio Bio-Psico-Sociale

al paziente complesso

Metodi e strumenti



# Paziente complesso

(definizione secondo il Modello Bio-Psico-Sociale)

## 3. Complessità ambientale

Criticità di abitazione, reddito, nucleo familiare e relazioni familiari, non accesso a servizi, presidi, ausili e facilitazioni economiche

*Scheda Sociale*

## 1. Complessità sanitaria

Patologia grave o Polipatologia

*ISM*



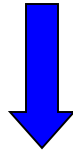
## 2. Complessità assistenziale

Non autonomia

*Barthel*

La complessità si può misurare

Il paziente complesso  
ha bisogni multidimensionali di salute



Cosa sono i bisogni multidimensionali ?

# Concetto di bisogni multidimensionali

(WHO, 2001)

## 1. Considerare le Componenti della salute

### Componente Fattori personali

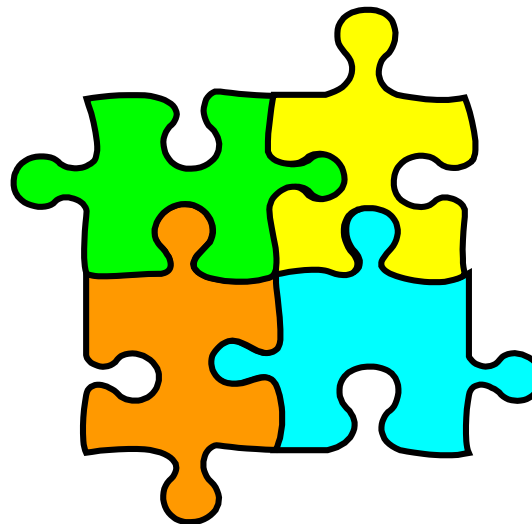
Età, sesso, classe sociale,  
esperienze di vita,  
atteggiamenti di vita

Esempi

### Componente Fattori ambientali

Aspetti dell'ambiente di vita  
dell'individuo  
(fisico, economico, sociale)

Esempi



### Componente Corpo

Funzioni fisiologiche e  
Strutture del corpo (comprese  
funzioni e strutture mentali)

Esempi

### Componente Attività e Partecipazione

Esecuzione di attività, compiti, azioni  
(della vita quotidiana, scolastiche,  
lavorative, sociali)

Esempi

## 2. Considerare gli Aspetti Negativi delle Componenti della salute

Aspetti negativi = Bisogni

### Componente Fattori personali

Sono i **problemi personali** legati a età, sesso, classe sociale, esperienze di vita, atteggiamenti di vita

Esempi

### Componente Fattori ambientali

Sono i **problemi dell'ambiente** di vita dell'individuo (ambiente fisico, economico, sociale)

Esempi

### Componente Corpo

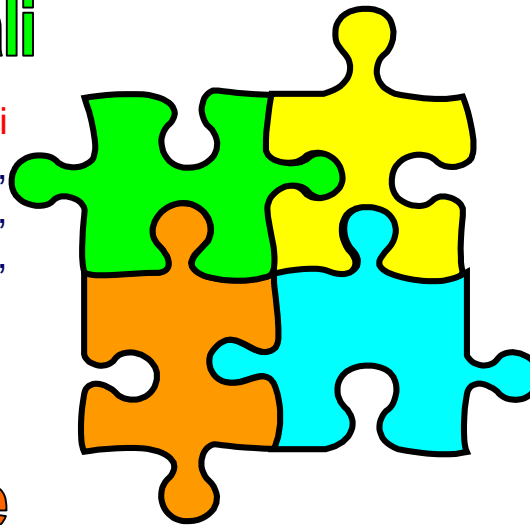
Sono i **problemi (segni e sintomi)** a carico di Funzioni fisiologiche e Strutture del corpo (comprese funzioni e strutture mentali)

Esempi

### Componente Attività e Partecipazione

Sono i **problemi** nella esecuzione di attività e partecipazione (della vita quotidiana, scolastiche, lavorative, sociali)

Esempi



**Barriere**

**Menomazioni**

**Limitazioni**

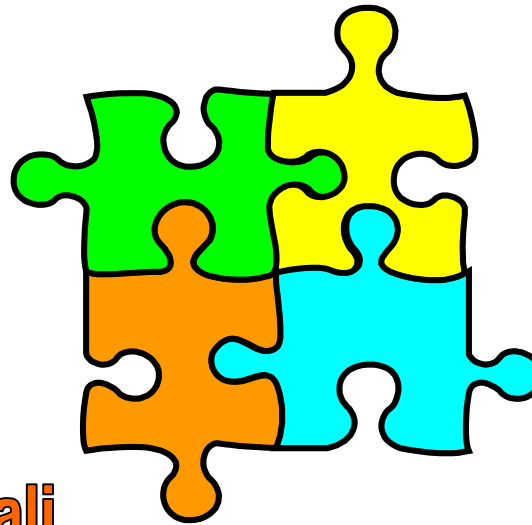
# Esempi

## Componente Fattori personali

Barriera personale:  
pessimismo

## Componente Fattori ambientali

Barriera di abitazione: scale  
Barriera economica: basso  
reddito e non accesso ai servizi  
di riabilitazione



## Componente Corpo

Es. apparato neuro-  
muscolo-scheletrico  
Menomazione di funzione:  
emiparesi  
Menomazione di struttura:  
lesione muscolare

## Componente Attività e Partecipazione

Es. attività del camminare  
Limitazione di mobilità:  
incapacità/difficoltà a camminare  
Limitazione di partecipazione a  
gare

# Bisogni multidimensionali di salute del paziente complesso

## Bisogni ambientali

Barriere ambientali  
(ambiente fisico,  
economico, sociale)



## Bisogni sanitari

Menomazioni di funzioni e strutture  
del corpo (comprese funzioni e  
strutture mentali)

## Bisogni assistenziali

Limitazioni di attività e partecipazione  
(non autonomia)

## WHO fornisce:

1. Classificazione Bisogni: International Classification of Functioning ICF
2. Strumento di rilevazione dei Bisogni: Check-list ICF



# International Classification of Functioning (ICF)

## Menomazioni di funzioni

- Funzioni mentali (es. coscienza, orientamento, memoria, emozioni)
- Funzioni sensoriali e dolore (vista, udito...)
- Funzioni della voce e dell'eloquio (produzione di suoni e parole)
- Funzioni dei sistemi cardiovascolare (cuore, vasi, PA) ,ematologico (sangue), immunologico (reazioni immunitarie) e dell'apparato respiratorio (inalazione, scambio, esalazione)
- Funzioni dell'apparato digerente (ingestione, digestione..) dei sistemi metabolico ed endocrino
- Funzioni genito-urinarie (filtrazione, minzione...) e riproduttive
- Funzioni neuro-muscolo-scheletriche e correlate al movimento (forza, tono muscolare, mobilità articolare...)
- Funzioni della cute e delle strutture correlate

# International Classification of Functioning (ICF)

## Menomazioni di Strutture

- Strutture del sistema nervoso
- Occhio, orecchio e strutture correlate
- Strutture della voce e dell'eloquio
- Strutture dei sistemi cardiovascolare, ematologico, immunologico e dell'apparato respiratorio
- Strutture correlate all' apparato digerente e ai sistemi metabolico ed endocrino
- Strutture correlate ai sistemi genito-urinario e riproduttivo
- Strutture correlate al movimento
- Cute e strutture correlate

# International Classification of Functioning (ICF)

## Limitazioni di attività e partecipazione

1. Apprendimento e applicazione delle conoscenze (es. imparare, re-imparare....)
2. Compiti e richieste generali (es. eseguire un compito ....)
3. Comunicazione (es. ricevere, produrre messaggi)
4. Mobilità (es. camminare, salire scale)
5. Cura della persona (es. lavarsi, vestirsi, mangiare, bere...)
6. Vita domestica (es. fare le pulizie, preparare i pasti)
7. Interazioni e relazioni interpersonali (es. avere relazioni)
8. Aree di vita principali (istruzione, lavoro, vita economica)
9. Vita sociale, civile e di comunità (ricreazione, spiritualità, vita politica...)

# International Classification of Functioning (ICF)

## Barriere ambientali

1. Servizi (es. ADI), prodotti (es: farmaci) e tecnologia (es. carrozzina)
2. Ambiente di vita (abitazione, reddito)
3. Relazioni e sostegno sociale (nucleo familiare e persone che forniscono aiuto,)
4. Atteggiamenti delle persone (es. relazioni familiari)

Non classificazione di Barriere personali

L'ICF propone anche **aspetti positivi** della salute di cui tenere conto **per contrastare aspetti negativi**

**Componente**  
**Fattori personali**

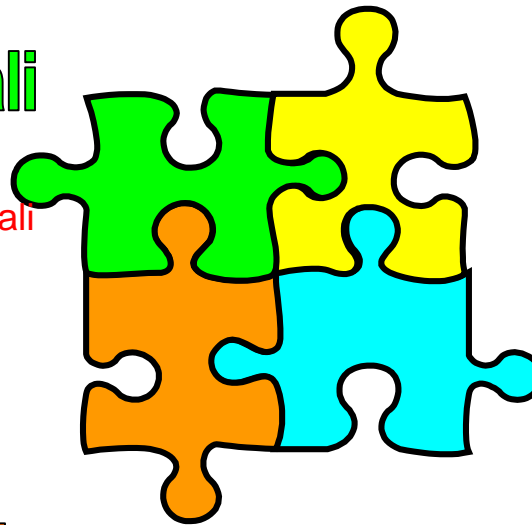
Aspetti positivi: **facilitatori personali**

**Componente**  
**Corpo**

Aspetti positivi: **integrità**

**Componente**  
**Fattori ambientali**

Aspetti positivi: **facilitatori ambientali**



**Componente**  
**Attività e Partecipazione**

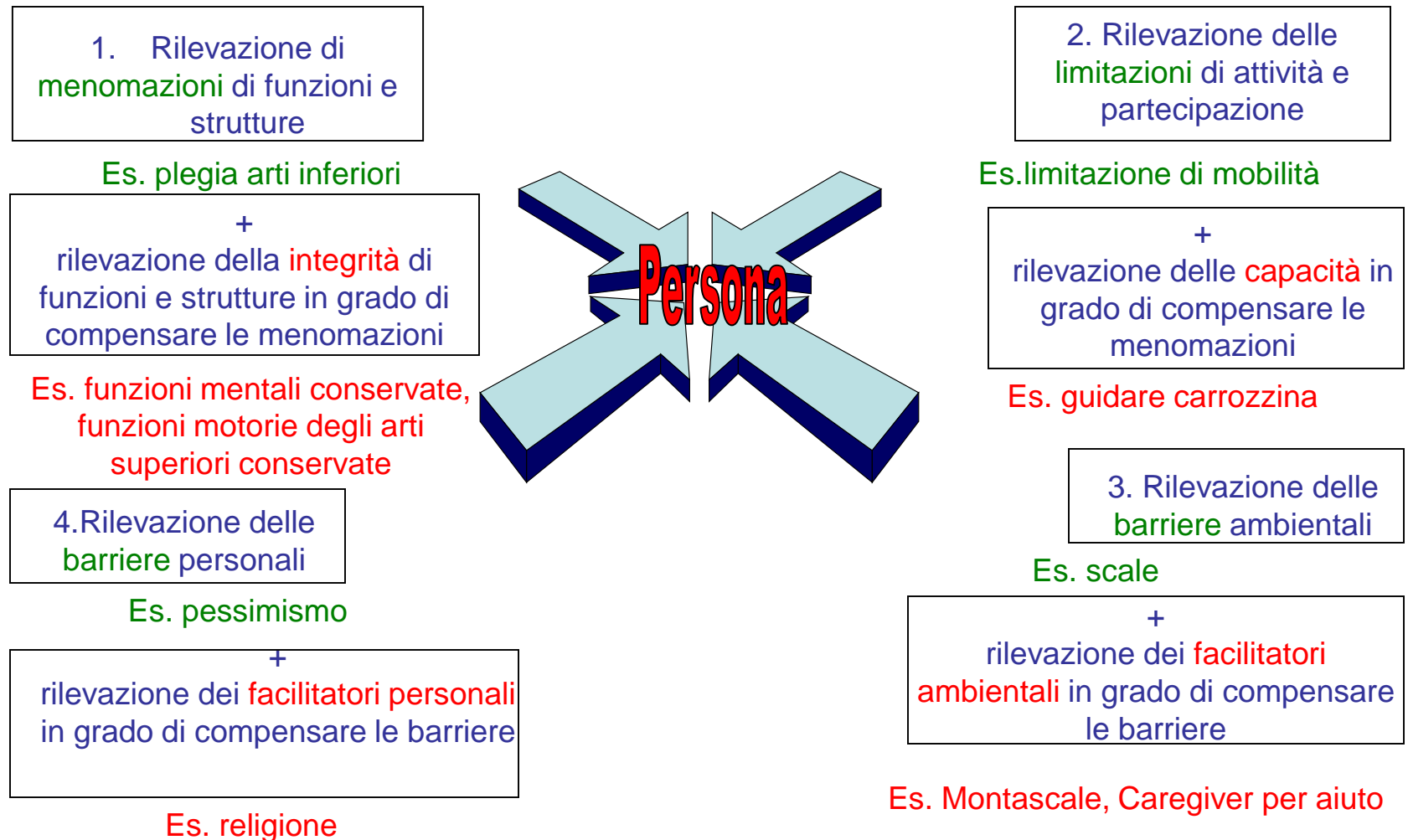
Aspetti positivi: **capacità** di  
attività e partecipazione

# Esempio

Es. assessment della salute multidimensionale (aspetti + e -) del paziente con ictus ischemico

Aspetti negativi: bisogni, problemi, segni, sintomi

Aspetti positivi: funzionamento, integrità, capacità, facilitatori ambientali



# Terminologia ICF

1. **Funzioni corporee**: funzioni fisiologiche comprese le funzioni mentali e psicologiche
2. **Strutture corporee**: parti anatomiche del corpo (organi, arti)

## Aspetti negativi

**Menomazione di Funzione o Struttura**: perdita o anomalia di una struttura del corpo (es. mancanza di un arto, resezione di intestino...) o di una funzione fisiologica (es. insufficienza cardiaca, respiratoria...)

## Aspetti positivi

**Funzionamento e Integrità**: assenza di lesioni anatomiche o di menomazioni funzionali

3. **Attività:** esecuzione di una azione fisica (es. comunicare, muoversi, avere cura della persona) o psichica (es. pensare, avere relazioni)
4. **Partecipazione:** coinvolgimento in una situazione di vita (vita familiare, sociale, lavorativa...)

#### Aspetti negativi

**Limitazione di attività o partecipazione:** difficoltà (da lieve a grave) nell'eseguire una attività (es. muoversi, eseguire le attività della vita giornaliera...) e nel partecipare ad una situazione di vita (domestica, lavorativa, sociale) = non autonomia

#### Aspetti positivi

**Capacità:** assenza di limitazioni (= autonomia)



5. **Fattori ambientali:** fattori del contesto di vita di una persona: ambiente fisico (casa, luogo di lavoro, scuola), ambiente sociale (prodotti e tecnologia, servizi, leggi, regolamenti, relazioni, atteggiamenti)

#### Aspetti negativi

**Barriere:** fattori che ostacolano il funzionamento

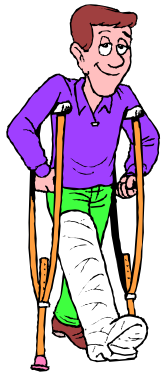
Es: scale per un soggetto con menomazione della funzione neuro-muscolo-scheletrica

#### Aspetti positivi

**Facilitatori:** fattori che favoriscono il funzionamento

Es: montascale per un soggetto con menomazione della funzione neuro-muscolo-scheletrica

# Concetto di barriera e disabilità



Persona con  
menomazione di  
funzione o struttura



Se nell'ambiente ci sono  
barriere



Se nell'ambiente  
mancano politiche,  
servizi, tecnologie

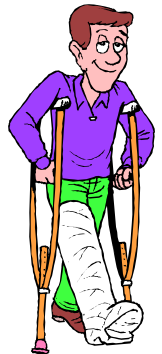


Se nell'ambiente mancano  
facilitatori



Se nell'ambiente ci sono  
atteggiamenti stigmatizzanti

la Persona ha  
limitazioni di attività  
e partecipazione



Persona  
disabile

La Disabilità non è una caratteristica dell'individuo,  
ma un **problema creato dalla Società**

La **Società** può ostacolare attività e partecipazione della persona che ha menomazioni di funzioni o strutture sia **creando barriere** (es. barriere fisiche, relazionali), sia **non fornendo facilitatori** (es. mancata disponibilità di ausili, politiche inadeguate)

La gestione della Disabilità richiede **azioni sociali e responsabilità collettiva**

6. **Fattori personali:** fattori dell'individuo non legati alle condizioni di salute. Comprendono: sesso, età, classe sociale, forma fisica, stile di vita, educazione, istruzione, professione, esperienze di vita, capacità di adattamento, carattere della persona

#### Aspetti negativi

**Barriere:** fattori che ostacolano il funzionamento

Es: carattere oppositivo, pessimista per un soggetto con menomazioni o limitazioni

#### Aspetti positivi

**Facilitatori:** fattori che favoriscono il funzionamento

Es: adattamento, carattere ottimista per un soggetto con menomazioni o limitazioni

# Strumento di rilevazione dei bisogni

## Checklist ICF

*La Checklist ICF è uno strumento pratico per rilevare e registrare informazioni sui **bisogni multidimensionali** di salute di una persona.*

*E' suddivisa in sezioni:*

- 1. **Sezione sanitaria:** funzioni e strutture corporee. Si riportano le "menomazioni"*
- 2. **Sezione assistenziale:** attività e partecipazione. Si riportano le "limitazioni"*
- 3. **Sezione ambientale:** fattori ambientali, Si riportano le "barriere e facilitatori"*

# Checklist ICF

| Funzioni corporee  | Menomazioni<br>(problemi congeniti o acquisiti)   |
|--|---|
| <b>Funzioni mentali</b>  | <b>Esempi</b>   |
| <input type="checkbox"/> Coscienza                               | Perdita di coscienza, coma, stato vegetativo, delirio   |
| <input type="checkbox"/> Orientamento                            | Disorientamento T-S   |
| <input type="checkbox"/> Intelletto                              | Ritardo mentale, demenza  |
| <input type="checkbox"/> Temperamento e personalità              | Introversione, irritabilità, pessimismo, insicurezza, opposizione, inaffidabilità                                       |
| <input type="checkbox"/> Energia e pulsioni                      | Appetito, craving, non controllo impulsi  |
| <input type="checkbox"/> Sonno                                   | Insonnia, ipersonnia, narcolessia   |
| <input type="checkbox"/> Attenzione                              | Distraibilità, mancanza di concentrazione   |
| <input type="checkbox"/> Memoria                                 | Amnesia   |
| <input type="checkbox"/> Funzioni psicomotorie                   | Agitazione, rallentamento, assunzione di posture, ecoprassia, ecolalia  |
| <input type="checkbox"/> Funzioni emozionali                     | Tristezza, paura, rabbia, odio, ansia, dolore   |
| <input type="checkbox"/> Funzioni percettive (sensi)             | Allucinazioni, illusioni uditive, visive, olfattive, gustative, tattili, visuo-spaziali                                 |
| <input type="checkbox"/> Funzioni del pensiero                   | Fuga di idee, manie, ossessioni, compulsioni  |
| <input type="checkbox"/> Funzioni cognitive di livello superiore | Incapacità a prendere decisioni, pianificare azioni   |
| <input type="checkbox"/> Linguaggio                              | Incapacità a comprendere e formulare il linguaggio verbale e scritto  |
| <input type="checkbox"/> Calcolo                                 | Incapacità al calcolo semplice e complesso  |
| <b>Funzioni sensoriali e dolore</b>                              | <b>Esempi</b>   |
| <input type="checkbox"/> Vista                                   | Difetti di acuità visiva (miopia, astigmatismo...), campo visivo (diplopia...)  |
| <input type="checkbox"/> Udito ed equilibrio                     | Sordità, ronzii, Capogiri, vertigini  |
| <input type="checkbox"/> Dolore                                  | Generalizzato, localizzato  |
| <input type="checkbox"/> Altre sensoriali                        | Gusto (ageusia), olfatto (anosmia), propriocezione (sinestesia), tatto (anestesia, formicolio, parestesia, iperestesia) |
| <b>Funzioni della voce e dell'eloquio</b>                        | <b>Esempi</b>   |
| <input type="checkbox"/> voce                                    | Produzione (afonia), articolazione (disartria), fluidità (balbuzie), piangere, urlare                                   |

| <b>Funzioni corporee</b>   | <b>Menomazioni<br/>(problemi congeniti o acquisiti)</b>   |
|--|---|
| <b>Funzioni dei sistemi cardiovascolare,ematologico, immunologico, respiratorio</b>                              | <b>Esempi</b>   |
| <input type="checkbox"/> Cuore (frequenza, ritmo, forza, rifornimento sangue al cuore)                           | Tachi/bradycardia, aritmie, ridotta gittata, ischemia coronarica                                      |
| <input type="checkbox"/> Vasi (arterie, vene, capillari)   | Dilatazione/ costrizione arteriosa e venosa   |
| <input type="checkbox"/> Pressione   | Aumenti/diminuzione   |
| <input type="checkbox"/> Sangue (produzione sangue, trasporto O2, coagulazione)                                  | Aumenti/diminuzione produzione, disfunzioni coagulazione, emofilia                                    |
| <input type="checkbox"/> Sistema immunologico (reazione immunitaria, ipersensibilità)                            | Reazioni autoimmuni, allergiche   |
| <input type="checkbox"/> Respiro (frequenza, ritmo, profondità del respiro), muscoli respiratori                 | Tachi-bradipnea, respiro irregolare, superficiale   |
| <input type="checkbox"/> Tolleranza allo sforzo (resistenza, capacità aerobica)                                  | Affaticabilità  |
| <b>Funzioni dei sistemi digerente, metabolico, endocrino</b>   | <b>Esempi</b>   |
| <input type="checkbox"/> Ingestione (masticare, deglutire)   | Disfagia, vomito  |
| <input type="checkbox"/> Digestione (peristalsi, assorbimento)   | Iperacidità, malassorbimento, ipermotilità, paralisi, ostruzione intestinale, intolleranza alimentare |
| <input type="checkbox"/> Defecazione (eliminazione, consistenza, frequenza, continenza fecale)                   | Diarrea, stipsi, incontinenza   |
| <input type="checkbox"/> Sensazioni associate all'apparato digerente   | Nausea, gonfiore, crampi  |
| <input type="checkbox"/> Mantenimento peso   | Sottopeso, cachessia, deperimento, sovrappeso, obesità  |
| <input type="checkbox"/> Metabolismo (carboidrati, proteine, grassi)   | Alterazioni del metabolismo proteico in cirrosi (ipoalbuminemia, coagulopatie)                        |
| <input type="checkbox"/> Bilancio (idrico, minerale, elettroliti)  | Carenze/eccessi minerali (ca,fe), elettroliti (na,k), ritenzione idrica, disidratazione               |
| <input type="checkbox"/> Termoregolazione  | Iper/ipotermia  |
| <input type="checkbox"/> Alterazioni ormonali  | Iper/ipo produzione ormoni  |
| <b>Funzioni genito-urinarie e riproduttive</b>   | <b>Esempi</b>   |
| <input type="checkbox"/> Funzioni urinarie escretorie (filtrazione e raccolta urine)                             | Insufficienza renale, anuria, oliguria, idronefrosi, vescica ipotonica, ostruzioni ureterali          |
| <input type="checkbox"/> Funzioni urinarie di svuotamento (minzione, frequenza, continenza)                      | Ritenzione/incontinenza urinaria, minzione frequente  |
| <input type="checkbox"/> Funzioni sessuali (mentali e fisiche dell'atto sessuale, mestruali, della procreazione) | Impotenza, frigidità..., amenorrea, polimenorrea, dismenorrea..., menopausa, sterilità, aborti....    |

| <b>Funzioni corporee</b>   | <b>Menomazioni<br/>(problemi congeniti o acquisiti)</b>   |
|--|---|
| <b>Funzioni neuromuscoloscheletriche e correlate al movimento</b>        | <b>Esempi</b>   |
| <input type="checkbox"/> Mobilità e stabilità articolazione              | Lussazione, instabilità articolare, tenosinoviti, artriti   |
| <input type="checkbox"/> Forza muscolare                                 | Debolezza muscolare, paresi/paralisi o plegia (perdita parziale/totale del movimento volontario di 1 o più muscoli), plegia (paralisi completa di una area corporea/estremità): monoparesi/plegia, emiparesi/plegia (lato sx o dx corpo), paraparesi/plegia (art inferiori), tetraparesi/plegia (4 arti), paralisi generale |
| <input type="checkbox"/> Tono muscolare (associato a paresi/plegia)      | Ipo/ipertonia, spasticità muscolare, distonia (Parkinson)   |
| <input type="checkbox"/> Resistenza muscolare (mantenimento contrazione) | Ridotta resistenza generalizzata (miastenia), localizzata (monoparesi/plegia, emiparesi/plegia, paraparesi/plegia, tetraparesi/plegia)  |
| <input type="checkbox"/> Movimenti riflessi                              | Deficit dei riflessi motori da stimoli nocivi (ritrazione, rotuleo...) , da perdita di equilibrio (raddrizzamento...), di coordinazione motoria (occhi-mano....)  |
| <input type="checkbox"/> Movimenti involontari                           | Tremore, tic, corea, atetosi, movimemnti distonici e discinetici, bruxismo, dondolamento  |
| <input type="checkbox"/> Pattern dell'andatura                           | Spastica, emiplegica, paraplegica, zoppicante, rigida   |
| <b>Funzioni della cute e delle strutture correlate</b>                   | <b>Esempi</b>   |
| <input type="checkbox"/> Funzione protettiva                             | Ulcere, piaghe da decubito, cheloidi, formicolii, perdita di peli, capelli  |



| <b>Strutture corporee</b>   | <b>Menomazioni<br/>(problemi congeniti o acquisiti)</b> |
|---|---|
| Strutture del Sistema Nervoso   | Esempi  |
| <input type="checkbox"/> Cervello   | Zona ischemica, ematoma cerebrale                       |
| <input type="checkbox"/> Midollo spinale e nervi periferici                   | Lesione neurologica                                     |
| Occhio, Orecchio e strutture correlate  |   |
| <input type="checkbox"/> Occhio   | Distacco di retina                                      |
| <input type="checkbox"/> Orecchio   | Perforazione timpano                                    |
| Strutture della voce e dell'eloquio   |   |
| <input type="checkbox"/>  | polipi corde vocali                                     |
| Strutture dei sistemi cardiovascolare,ematologico, immunologico, respiratorio |   |
| <input type="checkbox"/> Sistema cardiovascolare                              | Ipertrofia VS   |
| <input type="checkbox"/> Sistema ematologico                                  | anemia  |
| <input type="checkbox"/> Sistema immunologico                                 | Ipogammaglobulinemia                                    |
| <input type="checkbox"/> Sistema respiratorio                                 | Atectasia polmonare                                     |
| Strutture correlate ai sistemi digerente, metabolico, endocrino               |   |
| <input type="checkbox"/> Apparato digerente                                   | Stomia gastrica   |
| <input type="checkbox"/> Sistema metabolico                                   | Carenza ferro, elettroliti, ritenzione idrica           |
| <input type="checkbox"/> Sistema endocrino                                    | tiroidectomia   |
| Strutture correlate ai sistemi genito-urinario e riproduttivo                 |   |
| <input type="checkbox"/> Sistema urinario                                     | Stomia vescicale  |
| <input type="checkbox"/> Sistema riproduttivo                                 | isterectomia  |

| Strutture corporee                                    | Menomazioni<br>(problemi congeniti o acquisiti) |
|---|---|
| Strutture correlate al movimento                      | Esempi  |
| <input type="checkbox"/> Regione del capo e del collo | Fratture  |
| <input type="checkbox"/> Regione della spalla         |   |
| <input type="checkbox"/> Braccio, mano                |   |
| <input type="checkbox"/> Regione pelvica              |   |
| <input type="checkbox"/> Gamba, piede                 |   |
| <input type="checkbox"/> Tronco                       |   |
| Cute e delle strutture correlate                      | Neoplasie                                       |
| <input type="checkbox"/>                              |   |
| Altre strutture                                       |   |
| <input type="checkbox"/>                              |   |

| <b>Attività e partecipazione</b>   | <b>Limitazioni<br/>(problemi congeniti o acquisiti)</b><br>Esempi  |
|--|--|
| Apprendimento e applicazione delle conoscenze  | Limitazioni a seguito di paralisi cerebrale infantile, incidenti vascolari cerebrali dell'adulto, traumi cranici, malattie degenerative..... |
| <input type="checkbox"/> Esperienze sensoriali (guardare, ascoltare)   |  |
| <input type="checkbox"/> Apprendimento di base (copiare, ripetere, imparare a leggere, a scrivere, a calcolare, acquisire abilità semplici, acquisire abilità complesse)               |  |
| <input type="checkbox"/> Applicazione delle conoscenze (focalizzare la attenzione, pensare, leggere, scrivere, calcolare, risolvere problemi semplici e complessi, prendere decisioni) |  |
| Compiti e richieste generali   | Limitazioni a seguito di paralisi cerebrale infantile, incidenti vascolari cerebrali dell'adulto, traumi cranici, malattie degenerative....  |
| <input type="checkbox"/> Intraprendere un compito singolo  |  |
| <input type="checkbox"/> Intraprendere compiti articolati  |  |
| <input type="checkbox"/> Pianificare le attività giornaliere   |  |
| <input type="checkbox"/> Gestire responsabilità, stress, momenti di pericolo o difficoltà  |  |
| Comunicazione  | Limitazioni a seguito di paralisi cerebrale infantile, incidenti vascolari cerebrali dell'adulto, traumi cranici, malattie degenerative....  |
| <input type="checkbox"/> Ricevere messaggi (verbali, non verbali)  | sordità  |
| <input type="checkbox"/> Produrre messaggi (verbali, non verbali)  | afasia   |
| <input type="checkbox"/> Conversare, discutere   |  |
| <input type="checkbox"/> Produrre messaggi non verbali   |  |
| <input type="checkbox"/> Utilizzare strumenti e tecniche della comunicazione   |  |

| Attività e partecipazione   | Limitazioni<br>(problemi congeniti o acquisiti)<br><br>Esempi  |
|---|--|
| Mobilità  | Limitazioni a seguito di paralisi cerebrale infantile, incidenti vascolari cerebrali dell'adulto, traumi cranici, malattie degenerative..... |
| <input type="checkbox"/> Cambiare la posizione del corpo (sdraiarsi, sedersi)               |  |
| <input type="checkbox"/> Mantenere una posizione dl corpo (rimanere seduti, sdraiati)       |  |
| <input type="checkbox"/> Trasferirsi (da letto a sedia)                                     |  |
| <input type="checkbox"/> Sollevare e trasportare oggetti                                    |  |
| <input type="checkbox"/> Usare mani e braccia (tirare, spingere, raggiungere un oggetto...) |  |
| <input type="checkbox"/> Uso fine della mano (raccogliere,afferrare)                        |  |
| <input type="checkbox"/> Camminare  |  |
| <input type="checkbox"/> Spostarsi con ausili (sedia rotelle...)                            |  |
| <input type="checkbox"/> Usare un mezzo di trasporto (auto, bus, treno)                     |  |
| <input type="checkbox"/> Guidare (bici, auto...)  |  |

| <b>Attività e partecipazione</b>   | <b>Limitazioni<br/>(problemi congeniti o acquisiti)</b><br><br>Limitazioni a seguito di paralisi cerebrale infantile, incidenti vascolari cerebrali dell'adulto, traumi cranici, malattie degenerative.... |
|--|--|
| Cura della persona   |  |
| <input type="checkbox"/> Lavarsi e asciugarsi (parti del corpo, fare il bagno)                           |  |
| <input type="checkbox"/> Prendersi cura di singole parti del corpo (lavarsi i denti, radersi...)         |  |
| <input type="checkbox"/> Bisogni corporali (continenza, igiene)  |  |
| <input type="checkbox"/> Vestirsi  |  |
| <input type="checkbox"/> Mangiare  |  |
| <input type="checkbox"/> Bere  |  |
| <input type="checkbox"/> Prendersi cura della propria salute   |  |
| Vita domestica   |  |
| <input type="checkbox"/> Procurarsi beni e servizi (procurarsi un posto in cui vivere, fare la spesa...) |  |
| <input type="checkbox"/> Preparare i pasti (cucinare...)   |  |
| <input type="checkbox"/> Fare i lavori di casa   |  |
| <input type="checkbox"/> Assistere gli altri   |  |
| Relazioni interpersonali   |  |
| <input type="checkbox"/> Relazioni sociali   |  |
| <input type="checkbox"/> Relazioni familiari   |  |
| <input type="checkbox"/> Relazioni intime  |  |

| Attività e partecipazione  | Limitazioni<br>(problemi congeniti o acquisiti)<br><br>Limitazioni a seguito di paralisi cerebrale infantile, incidenti vascolari cerebrali dell'adulto, traumi cranici, malattie degenerative..... |
|--|---|
| Vita scolastica, lavorativa, economica   |   |
| <input type="checkbox"/> Istruzione scolastica   |   |
| <input type="checkbox"/> Lavoro retribuito   |   |
| <input type="checkbox"/> Transizioni economiche (semplici =usare il denaro, complesse=commerciare) |   |
| <input type="checkbox"/> Gestione risorse economiche personali                                     |   |
| Vita sociale, civile, di comunità  |   |
| <input type="checkbox"/> Ricreazione e tempo libero  |   |
| <input type="checkbox"/> Religione e spiritualità  |   |
| <input type="checkbox"/> Vita politica   |   |
| <input type="checkbox"/> Vita di comunità  |   |

| <b>Fattori ambientali (ICF modificato)</b>   | <b>Facilitatori<br/>(aspetti positivi)</b>   | <b>Barriere<br/>(aspetti negativi)</b> |
|--|--|--|
| Servizi, prodotti e tecnologia   | Servizi attivati   | Servizi mancanti                       |
| <input type="checkbox"/> Prodotti per il consumo personale (cibo, farmaci)             | Cibi speciali, farmaci fascia A  | Non attivati o non in prontuario       |
| <input type="checkbox"/> Tecnologia per uso personale nella vita quotidiana            | Protesi ortopediche, pace-maker  | Non attivati o non in prontuario       |
| <input type="checkbox"/> Tecnologia per il trasporto personale                         | Carrozine, montascale  | Non attivati o non in prontuario       |
| <input type="checkbox"/> Tecnologie per la comunicazione                               | Occhiali,, apparecchi acustici, protesi vocali, dispositivi elettronici per scrivere | Non attivati o non in prontuario       |
| <input type="checkbox"/> Tecnologie per la istruzione, il lavoro, lo sport, la cultura | Strumenti, tecnologia adattati   | Non attivati o non in prontuario       |
| <input type="checkbox"/> Servizi sanitari  | Servizi di diagnosi, cura, riabilitazione, supporto psicologico                      | Non attivati o non esistenti           |
| <input type="checkbox"/> Servizi sociali   | Servizi di supporto tutelare, lavorativo, economico.....                             | Non attivati o non esistenti           |
| <input type="checkbox"/> Benefici economici  | Assegni di cura, accompagnamento, pensione invalidità...                             | Non attivati o non esistenti           |
| Ambiente di vita (abitazione e risorse economiche)                                     | Aspetti positivi   | Aspetti negativi                       |
| <input type="checkbox"/> Abitazione  | Esistente  | Mancante o non adeguata                |
| <input type="checkbox"/> Camera da letto individuale                                   | Esistente  | Mancante o non adeguata                |
| <input type="checkbox"/> Servizi igienici  | Esistenti  | Mancanti o non adeguati                |
| <input type="checkbox"/> Riscaldamento   | Esistente  | Mancante o non adeguato                |
| <input type="checkbox"/> Ascensore   | Esistente  | Mancante                               |
| <input type="checkbox"/> Reddito   | Sufficiente  | Insufficiente                          |
| <input type="checkbox"/> Altro   |  |  |

| <b>Fattori ambientali (ICF modificato)</b>  | <b>Facilitatori<br/>(aspetti positivi)</b>                                       | <b>Barriere<br/>(aspetti negativi)</b>                          |
|---|--|---|
| Relazioni e sostegno sociale  | Aspetti positivi   | Aspetti negativi  |
| <input type="checkbox"/> Nucleo familiare   | Esistente, collaborante (collaborazione fisica, economica)                       | Mancante (paziente solo), inadeguato                            |
| <input type="checkbox"/> Caregiver, referente familiare, amministratore di sostegno   | Esistente  | Mancante (paziente che vive solo), inadeguato (coniuge anziano) |
| <input type="checkbox"/> Persone che forniscono aiuto retribuito  | Assistente domiciliare   | Mancante  |
| <input type="checkbox"/> Persone che forniscono aiuto non retribuito  | Amici, conoscenti, vicini di casa, volontari                                     | Mancanti  |
| <input type="checkbox"/> Altro  |  |   |
| Atteggiamenti delle persone (comportamenti e relazioni )  | Aspetti positivi   | Aspetti negativi  |
| <input type="checkbox"/> Atteggiamenti individuali nel nucleo familiare   | Relazioni familiari buone, comportamenti che integrano e valorizzano il paziente | Relazioni familiari conflittuali                                |
| <input type="checkbox"/> Atteggiamenti del caregiver, referente, amministratore di sostegno   | Relazioni buone  | Relazioni familiari conflittuali                                |
| <input type="checkbox"/> Atteggiamenti delle persone che forniscono aiuto retribuito  | Relazioni buone  | Relazioni conflittuali  |
| <input type="checkbox"/> Atteggiamenti delle Persone che forniscono aiuto non retribuito (amici, conoscenti, vicini di casa, volontari) | Relazioni buone  | Relazioni conflittuali  |



# Approccio bio-psico-sociale al paziente complesso

# Modello Bio-Psico-Sociale

Modello di Approccio alla Persona e alla sua Famiglia

Tappe

**1. Diagnosi dei bisogni  
multidimensionali**

**2. Stesura del Piano  
Assistenziale Individuale**

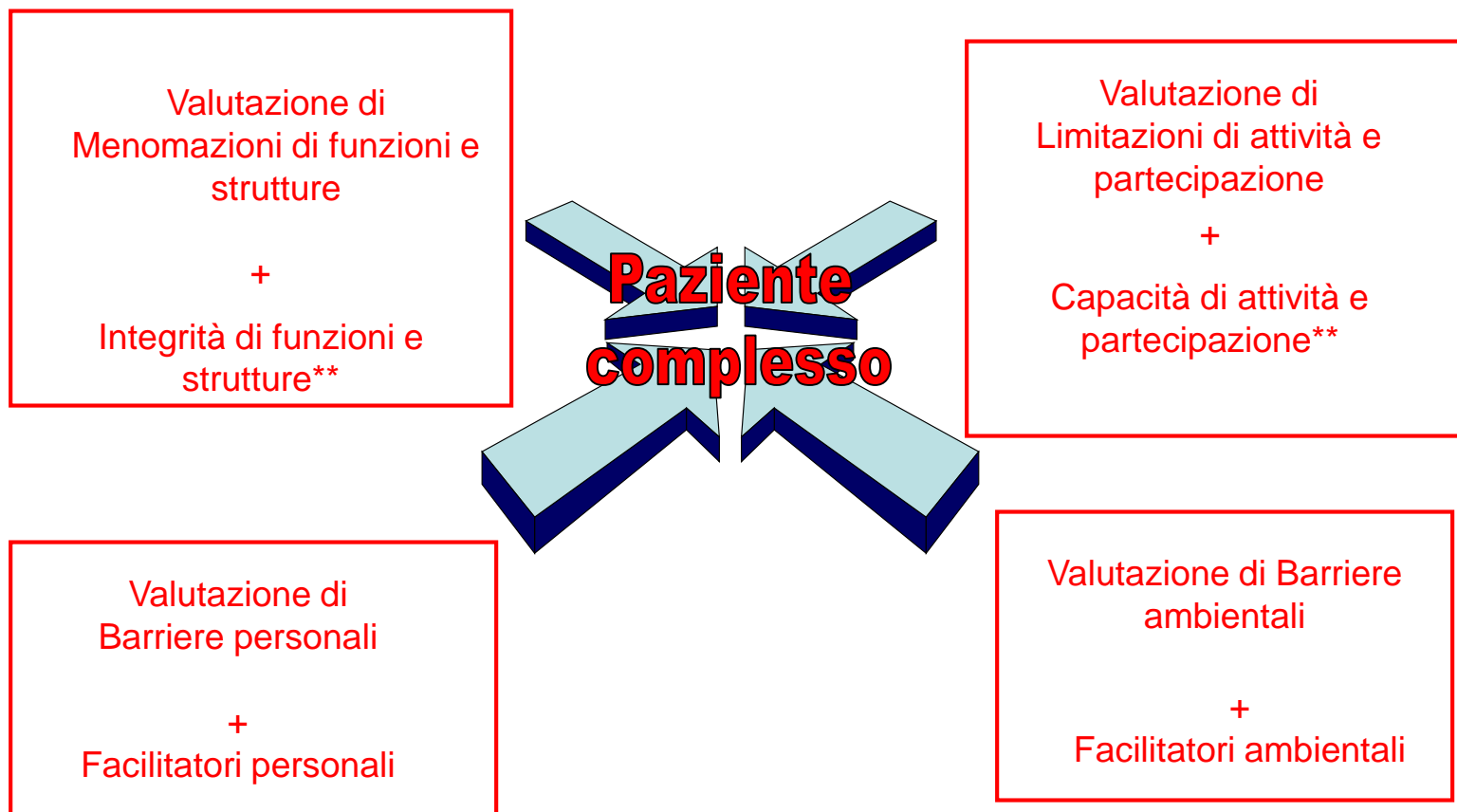


**4. Erogazione di  
interventi integrati  
e continui**

**3. Attivazione della  
Partecipazione  
di paziente e famiglia**

# 1° tappa

## Diagnosi dei bisogni multidimensionali



\*\* in grado di compensare le menomazioni e le limitazioni

**Esempio**

**1. Funzioni e strutture del corpo**



**Aspetti positivi**  
**Integrità funzionale**  
**Integrità strutturale**

in grado di compensare le menomazioni e le limitazioni

**Aspetti negativi = Menomazioni di funzioni**

Mentali es. demenza

Sensoriali e dolore: es. sordità

Voce ed eloquio: es. disartria

Apparato cardiovascolare ed ematologico: es. ipertensione, insufficienza coronarica, aterosclerosi, tromboembolia, difetti di coagulazione, anemia

Apparato respiratorio: es. dispnea, insufficienza respiratoria

Apparato digerente: es. disfagia, insufficienza nutrizionale, incontinenza

Sistema metabolico-endocrino: es. disidratazione, diabete

Apparato genito-urinario e riproduttivo: es. incontinenza, insufficienza renale

Apparato neuro-muscolo scheletrico: es. emiparesi, debolezza muscolare

**Menomazioni di strutture**

Cute: es. lesioni da decubito

Apparato digerente: es. stomia

Ecc.....

# Aspetti negativi = Limitazioni

Esempio

2. Attività e partecipazione

Anziano con  
polipatologia



## Aspetti positivi

### Capacità di attività e partecipazione

In grado di compensare le limitazioni e le menomazioni

1. Apprendimento e applicazione conoscenze: es. incapacità ad utilizzare presidi o ausili
2. Eseguire compiti singoli o articolati: es. incapacità a compire atti, coordinare, organizzare
3. Comunicazione: es. incapacità a ricevere o produrre messaggi (afasia)
4. Interazioni e relazioni interpersonali: es. incapacità ad interagire (demenza)
5. Mobilità: es. difficoltà a deambulare
6. Cura della persona: es. difficoltà a lavarsi, vestirsi, gestire la igiene personale, mangiare, bere, prendersi cura della propria salute
7. Vita domestica: es. difficoltà a procurarsi i beni necessari, effettuare i compiti casalinghi, prendersi cura di altri
8. Vita lavorativa, economica: es. risorse economiche inadeguate
9. Vita sociale, civile, di comunità: es. restrizioni nella vita sociale

Esempio

## Aspetti negativi = Barriere

**Fattori ostacolanti** il funzionamento e che creano disabilità. Sono riferiti a:

1. Nucleo familiare e persone per aiuto: es. mancanza del nucleo familiare (paziente solo), inadeguatezza del nucleo familiare per la assistenza (paziente e che vive solo o con coniuge anziano), mancanza di collaborazione della famiglia (fisica o economica), mancanza di aiuti esterni
2. Relazioni familiari e atteggiamenti (delle persone): relazioni familiari conflittuali, comportamenti che stigmatizzano, emarginano la persona, sfiducia nei servizi
3. Ambiente di vita (abitazione, risorse economiche): es. mancanza di abitazione, abitazione inadeguata per AD (mancanza di camera per il paziente, di servizi igienici, riscaldamento, barriere architettoniche); reddito insufficiente della famiglia (per spese sanitarie a carico del paziente)
4. Servizi, prodotti e tecnologia, benefici economici: es. carenza di servizi; oneri a carico della famiglia (farmaci di fascia C), presidi e ausili extra-tariffario; benefici economici non attivabili)



## Aspetti positivi = Facilitatori

**Fattori favorenti** il funzionamento e che riducono la disabilità. Sono riferiti a:

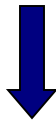
1. Nucleo familiare e persone per aiuto
2. Relazioni familiari
3. Ambiente di vita
4. Servizi, prodotti e tecnologia, benefici economici

## I fattori ambientali condizionano la scelta del setting assistenziale del paziente complesso

Es. Paziente con cardiopatia di severità elevata gravità (NYHA 4), con menomazioni di gravità elevata (dispnea, edemi...), con gravi limitazioni di attività (camminare, fare i lavori di casa...), non autonomia

### Barriere ambientali

1. paziente che vive solo
2. abitazione con servizi inadeguati
3. relazioni familiari conflittuali



Assistenza Residenziale

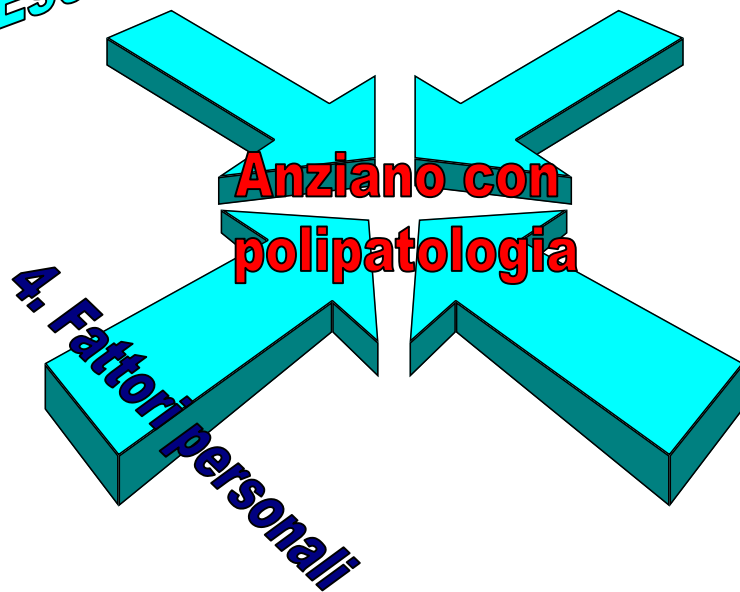
### Facilitatori ambientali

1. paziente con supporto assistenziale
2. abitazione idonea
3. relazioni familiari positive



Assistenza Domiciliare

Esempio



## Fattori personali

Fattori legati a età, sesso, classe sociale, cultura, educazione, esperienze di vita, spiritualità, stile di vita, abitudini, temperamento e carattere, capacità di adattamento (coping)

## **Aspetti negativi = Barriere**

Fattori individuali, non dipendenti dalla malattia, ostacolanti il funzionamento e che creano disabilità.

Esempi

- stile di vita sregolato
- capacità di adattamento scarsa
- background sociale e istruzione
- esperienze negative
- carattere: pessimista, irritabile, oppositivo, triste, inattivo,

## **Aspetti positivi = Facilitatori**

Fattori individuali, non dipendenti dalla malattia, favorenti il funzionamento e che riducono la disabilità.

Esempi

- stile di vita regolato
- capacità di adattamento buona
- background sociale e istruzione
- esperienze positive
- carattere: ottimista, socievole, calmo, accomodante, allegro, coraggioso, affidabile



# 2° tappa

## Stesura del Piano Assistenziale Individuale

| <p><b>Bisogni</b></p> <p>1. sanitari</p> <p>2. assistenziali</p> <p>3. ambientali</p> <p>(4. Personali)</p>         | <p><b>Obiettivi specifici</b></p> | <p><b>Prestazioni e operatori (dei servizi + familiari)</b><br/>(cosa si fa e chi lo fa)</p> | <p><b>Prescrizioni</b></p> |
|---|-----------------------------------|--|----------------------------|
| <p>Menomazioni di funzioni e strutture</p> <p>Competenze: mediche</p>   |                                   |  |                            |
| <p>Limitazioni di attività e partecipazione</p> <p>Competenze: mediche e professioni sanitarie</p>                  |                                   |  |                            |
| <p>Fattori ambientali (barriere e facilitatori)</p> <p>Competenze: mediche e professioni sanitarie e sociali</p>    |                                   |  |                            |
| <p>Fattori personali (facoltativo) (barriere e facilitatori)</p> <p>Competenze di medico-psichiatra e psicologo</p> |                                   |  |                            |

**Esempio**

## Schema di PAI - Sezione Sanitaria

| Patologie e menomazioni<br><br>Voci ISM  | Obiettivi specifici<br>Aree:<br>1.prevenzione delle riacutizzazioni<br>2. diagnosi, cura, palliazione<br>3. riabilitazione<br>4. supporto psicologico, counselling<br>5. educazione terapeutica | Prestazioni e operatori<br>(dei servizi+ familiari)<br><br>"cosa si fa e chi lo fa"                        | Prescrizioni<br>1.farmaci<br>2.presidi e ausili<br>3.dieta |
|--|---|--|--|
| <b>Neoplasia maligna</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vomito</li><li>• Dolore</li><li>• Cachessia</li></ul> | Controllo sintomi<br>Controllo sintomi<br>Nutrizione artificiale  | 1. Somministrazione farmaci palliativi<br>2. Nutrizione via PEG<br>(Chi: Assistente Domiciliare previa ET) | Antiemetici<br>Antidolorifici<br>Sacche nutrizionali       |
| <b>BPCO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Insufficienza respiratoria</li></ul>                               | Controllo sintomi   | Ossigenoterapia<br>(Chi: Assistente Domiciliare previa ET)   | Bombola O2   |
| <b>Anemia</b>  | Controllo sintomi   | Prelievi , trasfusioni (al bisogno)<br>(Chi: IT)   | Sacche sangue  |
| <b>Depressione</b>   | Controllo sintomi   | Somministrazione farmaci<br>(Chi: Assistente Domiciliare previa ET)  | Antidepressivi   |

**Esempio**

## Schema PAI – Sezione Assistenziale 1

| Limitazioni di attività e partecipazione<br><br>Voci Barthel + ICF   | Obiettivi Specifici<br>1.supervisione<br>2. aiuto<br>3. sostituzione      | Prestazioni e operatori<br>(dei servizi + familiari)<br>1.tutelari<br>2. riabilitative<br>3. supporto psicologico, counselling<br>4. educazione terapeutica | Prescrizioni<br>1.farmaci<br>2.presidi e ausili |
|--|---|---|---|
| <b>Cura della persona</b><br><b>(Voci Barthel) 0/10</b><br>1. Alimentazione <b>5</b><br>2. Fare bagno e doccia <b>5</b><br>3. Igiene personale <b>5</b><br>4. Vestirsi <b>5</b><br>5. Continenza intestinale <b>0</b><br>6. Continenza urinaria <b>0</b><br>7. Uso WC <b>5</b> | Aiuto<br>Aiuto<br>Aiuto<br>Aiuto<br>Sostituzione<br>Sostituzione<br>Aiuto | Tutelari   OSS o Familiari o Badante  |   |
| <b>Mobilità</b><br><b>(Voci Barthel) 0/15</b><br>1. Trasferimenti letto-sedia <b>10</b><br>2. Deambulazione <b>10</b><br>3. Fare le scale <b>5</b>   | Aiuto<br>Aiuto<br>Aiuto   | Tutelari   OSS o Familiari o Badante  |   |

**Esempio**

## Schema di PAI. Sezione Assistenziale 2

| Limitazione di attività e partecipazione<br><br>voci ICF<br>Classificazione<br>nessuna, lieve, media, grave, completa | Obiettivi Specifici<br>1.supervisione<br>2. aiuto<br>3. sostituzione | Prestazioni e operatori<br>(dei servizi + familiari)<br><br>"Chi lo fa e chi è il responsabile" | Prescrizioni<br>1.farmaci<br>2.presidi e ausili |
|---|--|---|---|
| <b>Apprendimento e applicazione conoscenze</b><br>Limitazione:media   | aiuto  |   |   |
| <b>Compiti e richieste generali</b><br>Limitazione:media  | aiuto  |   |   |
| <b>Comunicazione</b><br>Limitazione: nessuna  |  |   |   |
| <b>Interazioni e relazioni interpersonali</b><br>Limitazione: nessuna   |  |   |   |
| <b>Vita domestica</b><br>Limitazione: media   | aiuto  |   |   |
| <b>Vita scolastica, lavorativa ed economica</b><br>Limitazione:grave  | sostituzione   |   |   |
| <b>Vita sociale, civile e di comunità</b><br>Limitazione: grave   | sostituzione   |   |   |

## Schema di PAI – Sezione Ambientale 1

| Fattori ambientali  | Obiettivi  | Interventi   | Prescrizioni                            |
|---|--|--|---|
| <p><b>Nucleo familiare e persone che forniscono aiuto</b></p> <p><b>Barriere:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. nucleo familiare inadeguato alla assistenza (paziente solo, che vive solo o con altro anziano-disabile...)</li> <li>2. mancanza di collaborazione fisica ed economica della famiglia</li> </ol> <p><b>Facilitatori:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. nucleo familiare adeguato alla assistenza</li> <li>2. collaborazione fisica ed economica della famiglia</li> <li>3. Esistenza di persone esterne di aiuto (amici, volontari, personale retribuito)</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantire supporti alla famiglia a domicilio</li> <li>• Garantire assistenza residenziale</li> <li>• Sensibilizzare e responsabilizzare la famiglia</li> <li>• Attivare la partecipazione</li> <li>• Formare al self-care</li> <li>• Creare alleanza terapeutica</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione Oss o informazione per attivare personale retribuito</li> <li>• Attivazione Residenza</li> <li>• Colloqui, counselling</li> <li>• Educazione terapeutica</li> </ul> | <p>Schede di educazione terapeutica</p> |
| <p><b>Atteggiamenti delle persone</b></p> <p><b>Barriere:</b> relazioni familiari conflittuali, comportamenti che emarginano il paziente, sfiducia nei servizi</p> <p><b>Facilitatori:</b> relazioni familiari buone, comportamenti che integrano e valorizzano il paziente</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilizzare e responsabilizzare la famiglia</li> <li>• Incoraggiare</li> </ul>   | <p>Colloqui, counselling</p> <p>Colloqui, counselling</p>  |   |

## Schema di PAI – Sezione Ambientale 2

| Fattori ambientali   | Obiettivi  | Interventi   | Prescrizioni |
|--|--|--|--------------|
| <p><b>Ambiente di vita</b><br/>(abitazione, risorse economiche)</p> <p><b>Barriere:</b> mancanza o non idoneità della abitazione alla assistenza, reddito insufficiente</p> <p><b>Facilitatori:</b> idoneità della abitazione alla assistenza, reddito buono</p> | <p>Miglioramenti ambientali per AD<br/>Scelta di Residenza<br/>Supporti economici</p> <p>Eleggibilità alla AD</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita a domicilio di AS per accertamenti</li> <li>• Informazioni per miglioramenti ambientali (montascale....)</li> <li>• Ricerca PL in Residenza</li> </ul> |              |
| <p><b>Servizi, presidi, ausili, benefici economici</b></p> <p><b>Barriere:</b> servizi, presidi, ausili, benefici economici non attivati</p> <p><b>Facilitatori:</b> servizi presidi, ausili, benefici economici attivati</p>                                    | <p>Attivazione servizi, presidi, ausili, benefici economici</p> <p>Valutazione appropriatezza servizi attivati</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Segnalazione al Distretto/MMG per attivazione servizi, presidi e ausili</li> <li>• Informazioni per accedere ai benefici economici</li> </ul>                 |              |

# 3° Tappa

## Attivazione della partecipazione di paziente e famiglia



Tutti questi aspetti sono particolarmente importanti nella Assistenza Domiciliare

# 4° tappa

## Erogazione di servizi-interventi integrati e continui

### Servizi Continui

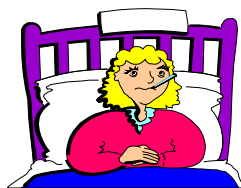
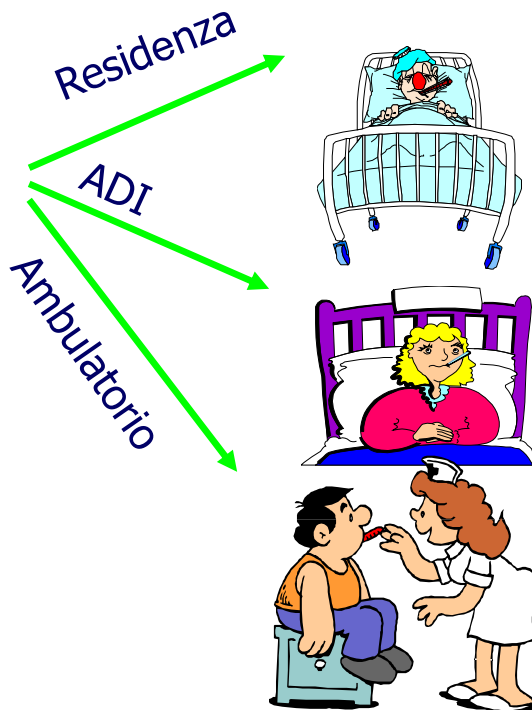
**Continuità spaziale:** continuità in setting assistenziali diversi, appropriati ai bisogni

**Strumento  
Procedure Aziendali**

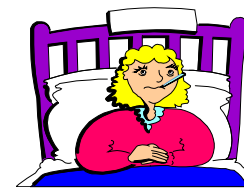
**Continuità temporale:** continuità nello stesso setting assistenziale appropriato ai bisogni (ambulatoriale, domiciliare, residenziale)



Ospedale



ADI



ADI



# Servizi integrati

**Integrazione socio-sanitaria:** integrazione fra Aziende Sanitarie e Comuni) **per** interventi di cura e assistenza centrati sul paziente

Es. ADI socio-sanitaria

**Strumenti:** Accordi di programma, Convenzioni

**Integrazione professionale:** integrazione fra operatori di un team multiprofessionale **per** coordinamento di cura e assistenza sulla persona

Es. coordinamento team ADI

**Strumento:** coordinamento

**Integrazione della famiglia:** integrazione degli operatori sanitari e socio-assistenziali con il paziente e la famiglia **per** collaborazione nelle cure

Es. educazione al self-care in ADI

**Strumento:** alleanza terapeutica

# **Sintesi dell'approccio Bio Psico Sociale**

# L'approccio BPS è l'approccio più appropriato nell'ambito delle Cure Primarie

1. Valuta tutti i bisogni del paziente
  - Sanitari
  - Assistenziali (assistenza alla persona)
  - Ambientali: barriere e facilitatori che condizionano la scelta dei settings assistenziali per la continuità delle cure
2. Consente di definire PAI (operatori, prestazioni, forniture) e PAI orientati al Caregiver
3. Consente di definire Processi organizzativi di coordinamento per garantire cura e assistenza centrata sul paziente, continua e integrata

# Tappe di approccio al paziente complesso

## 1. Diagnosi di Complessità

- Sanitaria
- Assistenziale
- Ambientale

**ISM**

**Barthel**

**Scheda Sociale**

## 2. Diagnosi dei Bisogni

- Sanitari
- Assistenziali
- Ambientali

**ICF**

## 3. Stesura PAI

**Scheda PAI**

**Educazione Terapeutica**

## 4. Attivazione Partecipazione

## 5. Erogazione di interventi integrati e continui

**procedure**

# Gli Strumenti dell'Approccio Bio-Psico-Sociale

| Cosa valutano   | Quali sono   | Per quali obiettivi   |
|---|--|---|
| <b>Complessità del paziente</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Complessità sanitaria</li> <li>2. Complessità assistenziale</li> <li>3. Complessità ambientale</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISM</li> <li>2. Barthel</li> <li>3. Scheda ONAS</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quantificazione della Complessità</li> <li>• Segnalazione del Paziente Complesso fra Nodi dei Servizi in rete</li> </ul> |
| <b>Bisogni di salute multidimensionale</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sanitari</li> <li>2. Assistenziali</li> <li>3. Ambientali</li> </ol>                           | Checklist-ICF  | Stesura del Piano Assistenziale Individuale (PAI) per la continuità di cura e assistenza fra Nodi dei Servizi in rete   |

# Aspetti innovativi

**DA**

Approccio bio-medico

Diagnosi malattia

Semeiotica medica

Piano di cura

Adesione alla cura

**A**

Approccio bio-psico-sociale

Diagnosi dei Bisogni

Semeiotica multidimensionale

Piano di cura e assistenza

Partecipazione di Paziente e  
Famiglia

# Non confondere!!!

## Malattia

Es: Diabete

Si curano/assistono i  
Bisogni

I Fattori Ambientali  
facilitano o rendono  
più difficile la cura e  
la assistenza

## Bisogni legati alla Malattia

### Menomazioni di Funzioni

Vasculopatia periferica e cerebrale

Iperglicemia

Dislipidemia

Alterazioni del bilancio elettrolitico

### Menomazioni di Strutture

Macroangiopatia arteriosa, aterosclerosi

Microangiopatia capillare (glomerulopatia,  
retinopatia, neuropatia)

### Limitazioni di attività

difficoltà all'uso fine della mano,  
camminare, spostarsi, guidare

# Approccio al Paziente

## Ospedale

1. Il Paziente non è conosciuto
2. I problemi sono pre-selezionati per "Sistema, Apparato, Organo" (Reparti di ricovero)
3. I problemi sono acuti e gravi
4. Approccio basato sul **Metodo clinico**
  - Anamnesi (colloquio strutturato)
  - EO: segni e sintomi di patologia/e
  - Richiesta di esami strumentali e di laboratorio
  - Diagnosi (o ipotesi diagnostica) di patologia/e
  - Cura e assistenza
  - Dimissione con Lettera Dimissione per MMG
  - DOP per pazienti complessi

**Metodo scientifico**  
**Approccio bio-medico**

## Setting di Cure Primarie

(Ambulatorio MG)

1. Paziente e Famiglia sono conosciuti
2. I problemi sono multidimensionali
3. I problemi sono all'esordio o cronici
4. Approccio basato sulla "**Relazione medico-paziente**" alla consultazione
  - Accoglienza
  - Colloquio (modalità): aperto, verbale e non verbale, confidenziale, comprensibile
  - Colloquio (contenuti): clinici (patologie, bisogni multidimensionali), educativi, di supporto psicosociale, counselling...
  - Visita, prescrizione (farmaci, esami, certificazioni), interpretazione esami e processo decisionale diagnostico-terapeutico
  - Cura e prendersi cura

**Metodo scientifico?**  
**Quale approccio?**